

Часто задаваемые вопросы:

1. В Уральский федеральный округ входят Свердловская, Курганская, Челябинская, Тюменская, Кировская области, Республика Удмуртия, Пермский край, Ямало-Ненецкий АО, Ханты-Мансийский АО.
2. Перейти с сохранением номера можно с номеров Билайн, Теле2, Yota, СберМобайл, ТинькоффМобайл и МТС и другие. Переход возможен только в регионе покупки сим-карты. Получить сим в другом регионе невозможно.
3. Перейти с действующих номеров Мегафон на данные тарифные планы НЕВОЗМОЖНО!
4. Новые номера регистрируются на физическое лицо.
5. Абонентская плата списывается автоматически в ночь с 31 на 1 число каждого месяца. Если абонент планирует пользоваться какое-то длительное время номером, необходимо установить «временную блокировку» в приложении Мегафон, во избежание накопления неоплаченной абонентской платы. Стоимость услуги 1 руб./сутки.
6. Если абонент не пользуется номером более 90 календарных дней, то оператор может расторгнуть договор с абонентом в одностороннем порядке, согласно правилам оказания услуг телефонной связи.
7. Включенный пакет минут и гигабайт работает на всей территории РФ без доплат, за исключением Крыма, п-ова Таймыр и Чукотского АО. То есть куда бы не поехал абонент, исходящие звонки домой или в любой другой регион РФ тарифицируются из пакета включенных минут, в т.ч. на номера фиксированной связи. Пакет интернета и смс расходуется аналогично.
8. Звонки внутри сети на номера Мегафон по РФ безлимитные и не тратят основной пакет минут.
9. В тарифах предусмотрен перенос неизрасходованного пакета минут и гигабайт на следующий месяц. Всего абонент может накапливать не более 100Гб и не более 5000 минут.
10. Тариф не предназначен для работы в модемах и роутерах. Доступна бесплатная раздача WiFi со смартфона и планшета.
11. В приложении Мегафон в разделе МЕГАСИЛЫ можно бесплатно включить безлимит на популярные мессенджеры, почту, банковские приложения, навигацию и др. За незначительную доплату можно купить безлимит на соц. сети, видео и музыку.